

INFORMATIVA PER GLI UTENTI DEL SITO WWW.MOVIMENTODIFESACONSUMATORI.IT

L'Associazione MOVIMENTO DIFESA CONSUMATORI con sede a Lecce, in piazza Giuseppe Verdi 16 – C.F. MNTGPP66B04E506B, P.I. 03987490756 in qualità di Titolare del trattamento di dati personali, ai sensi del combinato disposto del Codice della Privacy (di seguito Codice), così come modificato dal Decreto Legislativo 101 del 10.08.2018 (di seguito Decreto) e degli art.li 4,7 e 24 del Regolamento, la informa, ai sensi degli art.li 13 e 14 del Regolamento, di essere titolare di dati Suoi e che questi verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

L'informativa è resa esclusivamente per il sito e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite i link presenti all'interno del sito.

Dati raccolti durante la navigazione all'interno del sito:

- **Dati di navigazione:**

i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- **Dati forniti volontariamente:**

nella sezione "contatti", Le verrà richiesto di fornire dati personali. L'inserimento volontario di tali dati, anche eventualmente tramite l'invio di mail alle caselle di posta riferibili al dominio, comporta l'acquisizione degli stessi da parte del Titolare del Trattamento con la sola finalità di rispondere alle richieste dell'interessato. Qualora, in una fase successiva, si dovesse instaurare un rapporto contrattuale fra Lei ed il Titolare, le verrà fornita ulteriore specifica informativa.

- **Cookies:**

Il sito utilizza cookie. I cookie sono stringhe di testo create da un server e memorizzati sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet, ecc.) per poi essere ritrasmessi ai successivi accessi ad Internet dell'utente stesso. I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente per facilitare la fruizione del Sito.

I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione).

I cookie possono essere installati dal Sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

Il Sito utilizza cookie di prima parte, cookie di terze parti ed altre analoghe tecnologie, come meglio descritto di seguito.

1. Cookie di navigazione e di funzionalità

Il Sito utilizza cookie di prima parte per migliorare l'esperienza di navigazione

2. Cookie analitici

Il Sito utilizza cookie di Google Analytics per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito da parte degli utenti.

Le impostazioni di Google Analytics prevedono la condivisione dei dati con Google al fine di utilizzare i seguenti servizi: i) Benchmarking, ovvero la partecipazione alla raccolta di dati anonimi che aiutano a comprendere meglio l'andamento dei dati, ii) Assistenza tecnica, per consentire a Google di fornire assistenza e iii) Esperti dell'account, al fine di consentire ad esperti marketing di Google di fornire suggerimenti per migliorare la configurazione e l'analisi.

Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare la pagina del fornitore qui <https://support.google.com/analytics/answer/1011397>.

Per impostazione predefinita, i cookie analitici utilizzano l'intero indirizzo IP degli utenti del sito web per fornire dati geografici di carattere generale nei rapporti. Può disabilitare i cookie di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile qui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3. Cookie sociali

Il Sito potrebbe utilizzare cookie di terze parti che permettono agli utenti di interagire con i social network (Facebook, Twitter, ecc.) ed in particolare di condividere contenuti del sito attraverso i suddetti social network.

Per maggiori informazioni sui cookie dei social si rimanda ai seguenti link:

Facebook <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Istagram <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Twitter <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>

Google+ <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

Youtube www.google.com/policies

Vimeo https://vimeo.com/cookie_policy?vcid=32179

4. Cookie di profilazione

Il Sito non utilizza cookie di profilazione propri né cookie di profilazione di terze parti

5. Finalità del trattamento:

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i cookie, per quanto concerne i dati inviati spontaneamente tramite form del sito web o tramite email, le finalità del trattamento sono quelle di rispondere alle richieste dell'interessato ed eventualmente, nella fase successiva, per instaurare un rapporto contrattuale e adempiere a quanto previsto da obblighi di legge contabili, fiscali, amministrativi.

6. Modalità del trattamento:

Il trattamento dei dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti informatici e su supporti cartacei con tecniche e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. Vengono trattati solo dati personali necessari per lo svolgimento degli adempimenti relativi ad obblighi precontrattuali, contrattuali o di legge, nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati personali

7. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento:

I dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge.

I dati potranno essere comunicati a incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati dal Titolare ed ai quali sono state date specifiche istruzioni (ad es. a titolo esemplificativo e non esaustivo: consulenti fiscali e contabili, consulenti legali, consulenti informatici, ecc.), nonché ai soggetti (individuati ed autorizzati dal Titolare) rispetto ai quali il trasferimento dei dati sia necessario o funzionale per lo svolgimento dell'attività della scrivente società.

8. Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento:

Il conferimento dei dati per quanto indicato nelle finalità è obbligatorio: l'eventuale rifiuto al loro conferimento determina l'impossibilità della risposta alle sue richieste o l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale

9. Periodo di conservazione:

I dati personali verranno conservati per tutto il tempo necessario all'espletamento di tutti gli adempimenti necessari per dare riscontro alle richieste degli interessati. I dati personali, dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono trattati (es. richieste di preventivi non andati a buon fine) verranno conservati per 12 mesi e successivamente cancellati o trasformati in forma anonima, come per legge.

10. Trasferimento dati in paesi extra UE:

Non è previsto, da parte del titolare, il trasferimento dei dati forniti dall'interessato in paesi non appartenenti alla UE.

11. Diritti dell'interessato:

L'interessato gode dei seguenti diritti:

- diritto di accesso [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);

- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, ovvero il Garante della Privacy www.garanteprivacy.it

12. Processo decisionale automatizzato, profilazione:

Non vengono effettuati trattamenti che prevedano processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

13. Contatti

Per esercitare i propri diritti e per qualsiasi informazione, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto di seguito riportati:

ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI, piazza Giuseppe Verdi 16, 73100 Lecce – C.F. 93150700750

Telefono 0832.1827560 - Email info@movimentodifesaconsumatori.it – PEC difesa.consumatori@pec.it